Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра менеджмента

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н., доцент Ю.С. Эзрох

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ НЕКВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
31.08.2026
Владелец: Ю.С. Эзрох
Срок действия: не ограничен
Адрес хранения электронного документа:
https://www.nstu.ru/university/info/sveden/education

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ДИСЦИПЛИНЫ

Стандартизация трудовых процессов

Образовательная программа: 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа: Бизнес-управление производственными системами

Новосибирск 2026

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по **дисциплине** Стандартизация трудовых процессов представлена в Таблице. Совокупность результатов обучения по дисциплине соотнесена с уровнями сформированности компетенций и соотнесенными с ними индикаторами. Индикаторы достижения компетенций измеряемы с помощью средств текущей и промежуточной аттестации по **дисциплине** Стандартизация трудовых процессов.

Таблица

Формируемые компетенции	**Индикаторы компетенций**	**Темы**	**Этапы оценки результатов обучения и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций**	
			Мероприятия текущего контроля (контрольная работа, курсовой проект, РГЗ(Р), реферат и др.)	**Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)**
ПК-1.В/ОР Способен разрабатывать, обосновывать программы развития производственно-хозяйственной деятельности экономических субъектов в условиях неопределенности и риска	3. Умеет диагностировать запросы стейкхолдеров и разрабатывать регулирующие мероприятия, направленные на корректировку текущей деятельности под изменяющиеся запросы потребителей.	Управление нормированием труда	Оценка устных ответов на лабораторных занятиях №4	Экзамен, вопросы №1-9, 19-23
ПК-2.В/ОР Способен организовывать процесс разработки планов развития производственно-хозяйственной деятельности организации на стратегическом и тактическом горизонтах развития с целью вывода на рынок новых и (или) модернизированных продуктов, производственных технологий, бизнес-процессов, управленческих решений.	3. Владеет инструментами организации взаимодействия и мотивации участников совместной деятельности по разработке планов развития.	Затраты рабочего времени и их классификация Методика установления норм времени, выработки, нормированных заданий рабочих Методы изучения трудовых процессов и затрат рабочего времени Нормирование труда служащих Нормы и нормативы по труду: классификация и методы установления Сущность, задачи и содержание нормирования труда Трудовой процесс и принципы его организации Управление нормированием труда	Оценка устных ответов на лабораторных занятиях №1-4	Экзамен, вопросы №1-27
ПК-3.В/ОР Способен организовать работу и эффективное взаимодействие производственных подразделений	1. Знает принципы функционального распределения работ, основные инструменты управления трудовым	Затраты рабочего времени и их классификация Методика установления норм времени, выработки, нормированных заданий рабочих Методы изучения трудовых процессов и затрат рабочего времени	Оценка устных ответов на лабораторных занятиях №1-4	Экзамен, вопросы №6-19

компании, внедряющей инновационные и (или) технологические решения в соответствии со стратегией развития в условиях динамичности глобальной внешней среды	коллективом, командой проекта.	Нормирование труда служащих Нормы и нормативы по труду: классификация и методы установления Правовые основы регламентации трудовых процессов Профессиональные стандарты как инструмент регламентации труда Сущность, задачи и содержание нормирования труда Трудовой процесс и принципы его организации Управление нормированием труда		
ПК-3.В/ОР	3. Знает локальные нормативные акты, регламентирующие трудовую деятельность и распределение работ в коллективе	Правовые основы регламентации трудовых процессов Профессиональные стандарты как инструмент регламентации труда	Оценка устных ответов на лабораторных занятиях №2, 4	Экзамен, вопросы №14-22
ПК-3.В/ОР	5. Умеет оценивать результаты деятельности сотрудников на основе набора бизнес-показателей и своевременно корректировать под изменяющиеся условия внешней среды	Затраты рабочего времени и их классификация Методика установления норм времени, выработки, нормированных заданий рабочих Методы изучения трудовых процессов и затрат рабочего времени Управление нормированием труда	Оценка устных ответов на лабораторных занятиях №1-4	Экзамен, вопросы №8-18
ПК-7.В/ОР Способен обосновывать мероприятия по совершенствованию организации производства, труда и управления на основе внедрения новых информационно-технологических решений и современных международных практик ведения бизнеса	2. Умеет оценивать преимущества и недостатки организации производственного и трудового процессов, выделять проблемные области и обосновывать основания изменений.	Методика установления норм времени, выработки, нормированных заданий рабочих Нормирование труда служащих Нормы и нормативы по труду: классификация и методы установления Правовые основы регламентации трудовых процессов Сущность, задачи и содержание нормирования труда Трудовой процесс и принципы его организации	Оценка устных ответов на лабораторных занятиях №1-4	Экзамен, вопросы №8-27
ПК-9.В/ОР Способен проводить диагностику бизнес-показателей, характеризующих функционирование производственных систем компаний, на основе организации сбора, обработки и анализа информации	3. Умеет организовать сбор данных и координацию работ по анализу функционирования производственных систем	Затраты рабочего времени и их классификация Методика установления норм времени, выработки, нормированных заданий рабочих Методы изучения трудовых процессов и затрат рабочего времени Нормы и нормативы по труду: классификация и методы установления Сущность, задачи и содержание нормирования труда Трудовой процесс и принципы его организации	Оценка устных ответов на лабораторных занятиях №1-4	Экзамен, вопросы №13-27
УК-2 Способен управлять проектом	2. Умеет организовывать и	Нормирование труда служащих Нормы и нормативы по труду:	Оценка устных ответов на	Экзамен, вопросы №1-18

на всех этапах его жизненного цикла	контролировать ход реализации проекта, вносить необходимые коррективы по ходу проекта.	классификация и методы установления Сущность, задачи и содержание нормирования труда Трудовой процесс и принципы его организации Управление нормированием труда	лабораторных занятиях №2-4	
УК-2	3. Умеет обосновать алгоритм реализации проекта, учитывая ресурсы организации.	Методика установления норм времени, выработки, нормированных заданий рабочих Методы изучения трудовых процессов и затрат рабочего времени	Оценка устных ответов на лабораторных занятиях №3	Экзамен, вопросы №10-22
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	2. Умеет вырабатывать стратегию сотрудничества при планировании и организации работы команды для достижения поставленной цели.	Затраты рабочего времени и их классификация Методика установления норм времени, выработки, нормированных заданий рабочих Нормирование труда служащих Правовые основы регламентации трудовых процессов Профессиональные стандарты как инструмент регламентации труда Сущность, задачи и содержание нормирования труда Трудовой процесс и принципы его организации	Оценка устных ответов на лабораторных занятиях №1-4	Экзамен, вопросы №1-27

2. Методика оценки этапов формирования компетенций по дисциплине

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций проверяются при проведении мероприятий текущей аттестации (контроля) в процессе изучения дисциплины, указанных в таблице раздела 1.

Промежуточная аттестация по **дисциплине** проводится в 3 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций ПК-1.В/ОР, ПК-2.В/ОР, ПК-3.В/ОР, ПК-7.В/ОР, ПК-9.В/ОР, УК-2, УК-3 и соотнесенных с ними индикаторов. (см. таблицу раздела 1).

Экзамен проводится в устной форме по билетам, содержащим два вопроса, каждый из которых требует развернутого ответа с пояснениями и обоснованием излагаемого материала. Билет формируется из приведенного в Паспорте экзамена списка вопросов, позволяющих оценить результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций.

Общие правила выставления оценок текущей и промежуточной аттестации по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе дисциплины.

На основании критериев, приведенных в п. 3, осуществляется оценка уровней достигнутых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций ПК-1.В/ОР, ПК-2.В/ОР, ПК-3.В/ОР, ПК-7.В/ОР, ПК-9.В/ОР, УК-2, УК-3, закрепленных за дисциплиной.

3. Общая характеристика уровней результатов обучения, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Продвинутый. Теоретическое содержание курса освоено полностью. Студент демонстрирует систематическое и глубокое понимание учебного материала и способность к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной

деятельности. Сформированы необходимые навыки практической работы. Все учебные задания, предусмотренные программой обучения, выполнены качественно, без замечаний. Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, оценены числом баллов, входящим в диапазон продвинутого уровня.

Базовый. Теоретическое содержание курса освоено в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности. Навыки практической работы сформированы на базовом уровне. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с небольшими погрешностями. Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, оценены числом баллов в пределах базового уровня.

Пороговый. Теоретическое содержание курса освоено в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности. Некоторые практические навыки работы с сформированы с пробелами. Учебные задания, предусмотренные программой обучения, выполнялись с ошибками, исправленными под руководством преподавателя. Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, оценены числом баллов в пределах порогового уровня.

Ниже порогового. Теоретическое содержание курса освоено фрагментарно. Необходимые навыки практической работы сформированы минимально. Большинство учебных заданий, предусмотренных программой обучения, не выполнены. Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, оценены числом баллов, входящих в диапазон ниже порогового уровня.